

**ОТЧЕТ О САМООЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АССОЦИАЦИИ МОЛОДЫХ  
ЮРИСТОВ АРМЕНИИ С ЯНВАРЯ ПО ДЕКАБРЬ 2013 Г.**

г. Ереван  
7 июня, 2014 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

- I. **ПРЕДИСЛОВИЕ**
- II. **МЕТОДОЛОГИЯ**
- III. **ОПИСАНИЕ**
- IV. **АНАЛИЗ SWOT**
- V. **ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗА  
SWOT**
- VI. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

## I. ПРЕДИСЛОВИЕ

7-го июня 2014 г. Ассоциация молодых юристов Армении организовала и провела в центральном офисе АМЮА семинар самооценки деятельности Ассоциации молодых юристов Армении (далее – АМЮА) с января 2013 г. до декабря 2013 г.

В семинаре самооценки (далее – семинар) участвовало 27 человек, в том числе:

- 15 полноправных членов АМЮА, 4 из которых являются членами правления АМЮА, а 1 – руководителем развлекательного клуба АМЮА;
- 10 лиц, не являющихся членами;
- 2 волонтера.

Цели семинара самооценки:

- ознакомиться с понятиями стабильности, оценки и самооценки организации, целями самооценки организации, подсистемами ОО и их компонентами;
- представить и обсудить деятельность организации за прошедший год;
- провести самооценку организации;
- разработать план развития на 2014 г.;
- разработать стратегический план 2014-2016 гг.

Результатами семинара самооценки являются данный отчет, годовой план развития АМЮА И разработанный стратегический план АМЮА 2014-2016 гг.

## II. МЕТОДОЛОГИЯ

Процесс самооценки АМЮА прошел в виде интерактивного семинара, в течение которого было применено сочетание нескольких методов: «мозговая атака», метаплан, обсуждения. Семинар длился один день, в целом – 5 часов.

Процесс самооценки АМЮА состоял из следующих основных этапов:

1. Введение. Понятия стабильности, оценки и самооценки организации. С какой целью проводится самооценка организации?
2. Представление и обсуждение деятельности АМЮА за 2013 год.
3. Подсистемы ОО, их компоненты и их оценка.
4. Что такое SWOT и зачем он проводится?
5. SWOT-анализ подсистем организации (руководство, действия и системы управления, проекты и услуги, финансовая стабильность, человеческие ресурсы, внешние связи и пропаганда).
6. Подведение итогов результатов анализа SWOT.
7. Выделение подсистем, достойных дополнительного внимания, и разработка будущих действий в направлении их развития.
8. Разработка плана развития АМЮА на 2014 г.

Процедура самооценки АМЮА была организована и проведена членом АМЮА, адвокатом Соной Арутюнян и помощником президента АМЮА Нвард Лорян.

Процесс подготовки и проведения самооценки АМЮА состоял из следующих шагов:

1. *разработка и анализ методов процесса;*
2. *подготовительные работы:*
  - составление материалов для семинара,
  - подготовка раздаваемых материалов, писем, пакетов,
  - раздача материалов участникам,
  - подготовка комнаты,
  - подготовка флипчартов;
3. *представление вводного материала, касающегося этапов самооценки;*
4. *представление деятельности организации за прошедший год;*
5. *запись итогов обсуждений на флипчартах;*
6. *проведение SWOT-анализа для подсистем организации;*
7. *ввод программы плана развития АМЮА в компьютер;*
8. *составление отчета о процессе и результатах самооценки.*

### **III. ОПИСАНИЕ**

В начале семинара самооценки деятельности АМЮА за 2013 г. вниманию присутствующих был представлен вводный материал, касающийся понятий стабильности, оценки и самооценки организации. Разговор пошел о том, какова цель самооценки организации, что она дает и как используются ее результаты. Кроме этого, присутствующие получили возможность ознакомиться с описательной структурой общественных организаций, находящихся на устойчивом этапе развития, т.е. с подсистемами ОО и их компонентами, а также теми понятиями, с которыми им предстояло иметь дело в процессе оценки.

На следующем этапе вниманию присутствующих было представлено, что такое SWOT-анализ, зачем и как он применяется. Далее рабочая группа по отдельности рассмотрела подсистемы ОО (руководство, управление, проекты и услуги, финансовая стабильность, человеческие ресурсы, связи с другими организациями, защита интересов) и провела SWOT-анализ последних, записывая их сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Результаты анализа были подытожены на флипчартах.

Участники заполнили специально подготовленные вопросники, в итоге были выделены 3 подсистемы, нуждающиеся в дополнительном внимании. В этом году ими стали **финансовая стабильность, проекты и услуги и внешние связи**, которые должны быть поставлены АМЮА на первое место и внесены в годовой план развития с целью совершенствования.

## IV. SWOT-АНАЛИЗ

Результаты SWOT-анализа вышеуказанных трех подсистем представлены ниже:

### А. ВНЕШНИЕ СВЯЗИ

---

#### Сильные стороны

- авторитет и деловая репутация
- разработанная внутренняя и внешняя политика
- меморандумы о сотрудничестве
- антикоррупционное движение
- установленные деловые связи

#### Слабые стороны

- недостаточное участие в международных конференциях
- недостаток сотрудничества с подобными международными организациями

#### Возможности

- углубление сотрудничества с государственными учреждениями
- вовлечение студентов-юристов
- укрепление регионального сотрудничества
- членство в международных учреждениях, участие в их деятельности
  - организация международных научных конференций
  - создание короткого фильма об АМЮА

#### Угрозы

- форс-мажорные ситуации (война, политические изменения)
  - нездоровая конкуренция с похожими учреждениями, действующими в сфере
  - непрофессиональный подход и необъективное освещение в СМИ
  - негативное отношение органов власти к сотрудничеству
-

## Б. ПРОЕКТЫ И УСЛУГИ

### Сильные стороны

- дисциплина персонала
- многолетний опыт
- существование Iravaban.net, трехязычные сайты антикоррупционного движения
- хорошее управление, региональные офисы и технически оснащенные антикоррупционные центры
- человеческие ресурсы
- командный дух, традиции, преданность работе
- бенефициары
- осуществление образовательных проектов

### Слабые стороны

- нехватка волонтеров (в центральном и региональных офисах)
- недостаточность рекламы об услугах
- недостаточное количество персонала (АМЮА, Iravaban.net)
- недостаточность техники у Iravaban.net
- пассивность комитетов и клубов АМЮА
- нехватка сторонних навыков у членов персонала
- сокращение количества региональных офисов и антикоррупционных центров
- недостаточность развлекательных мероприятий
- отдаленность региональных офисов от центрального офиса АМЮА

### Возможности

- публикация англоязычных материалов и историй успеха через веб-сайты
- существование клубов, комитетов, ОСЮ
- вовлечение студентов в процесс организации мероприятий, посвященных профессиональным навыкам
- возможность продвижения членов/кадров АМЮА
- проведение производственной практики в сотрудничестве с вузами
- осуществление отдельных проектов в марзах
- возможность медиа-поддержки в марзах
- лоббирование законодательных изменений

### Угрозы

- угрозы, связанные с деятельностью
- снижение преданности, заинтересованности/мотивации среди членов
- текучесть кадров

## **В. ФИНАНСЫ / ФИНАНСОВАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ**

### **Сильные стороны**

- способность противостоять вызовам
- возможности фандрейзинга
- возможность crowdfunding-a

### **Слабые стороны**

- нехватка самофинансирования / финансового разнообразия

### **Возможности**

- вовлечение в сферу бизнеса
- обеспечение финансового разнообразия

### **Угрозы**

- изменения в политике, ограничение рамок интересов доноров
- изменение сферы деятельности доноров
- законодательные изменения (н.-р, введение обязательной пенсионной системы), неизменное состояние законодательства (н.-р, если ОО не получают право заниматься предпринимательством)

## V. ПРИМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ АНАЛИЗА SWOT

Результаты анализа, проведенного в ходе рабочей встречи для самооценки, были использованы при составлении годового плана развития организации. С этой целью для развития каждой из подсистем была сформирована рабочая группа, в рамках обсуждений которой были сформулированы основные направления развития. План мероприятий и действий для их осуществления будет включен в план развития.

**Внешние связи** – для развития данной подсистемы в этом году в качестве важнейшей задачи было выделено установление новых связей для АМЮА, что, в частности, послужит укреплению регионального и международного сотрудничества.

**Прокты и услуги** – для развития этой подсистемы рабочая группа выделила следующие направления: организация программы обучения составления грантовых проектов для членов правления, руководителей и членов офисов АМЮА, представление новых проектов и обеспечение разнообразия проектов.

**Финансовая стабильность** – в качестве приоритетной задачи в развитии подсистемы была выделена недостаточность финансовых источников (грантов) и их разнообразия, в том числе и источников самофинансирования.

## VI. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для обеспечения устойчивого развития организации нам необходимо знать, где она находится на данном этапе, записывать состояние организации, идентифицировать сферы, нуждающиеся в бо́льшем внимании. С этой целью АМЮА в каждом году проводит самооценку организации, результаты которой впоследствии включаются в годовой план развития организации. В этом году в план развития были включены три сферы, в направлении развития которых АМЮА будет последовательно работать в течение 2014 г. Результаты самооценки организации были также использованы в новом стратегическом плане АМЮА. В этом году процесс самооценки стал логическим продолжением внешней оценки АМЮА, а также важнейшим шагом в процессе стратегического планирования.